



Részvételi feltételek

- ♣ Az Inside Word külföldi nyelvi programjait az AM MasterClass Kft szervezi.
- ♣ A program résztvevői és az AM MasterClass között a szerződés a program megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásába vételével, a jelentkezési díj befizetésével jön létre.
- ♣ Lehetőség van természetes személyként vagy jogi személyként tanfolyamainkra jelentkezni.
- ♣ A program időtartamát, az egyes részsolgáltatások meghatározását, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét a program tájékoztatója tartalmazza. A valutában megadott árak irodánk hivatalos napi árfolyamán fizetendők. Valutában történő fizetés is lehetséges, ebben az esetben bankköltséget számítunk fel (45 GBP, 65 EUR, 65 USD).
- ♣ A feltételeken elfogadott jelentkezés esetén a szerződés akkor válik érvényessé, ha a jelentkezőt irodánk értesíti jelentkezésének végleges elfogadásáról.
- ♣ A részvételi díj a prospektusban szereplő szolgáltatások árát tartalmazza, két részletben fizetendő:
 - Jelentkezési díj 40 000 Ft. (jogi személynek:+ ÁFA)
 - A tanfolyam hátralékát az utazás előtt legkésőbb 21 nappal kell befizetni. (jogi személynek:+ ÁFA)
 - A hátralék forintban történő banki átutalása esetén a teljesítés az összeg beérkezésének napja, így jelentős árfolyamkülönbség (2000 Ft-ot meghaladó) esetén a különbözet rendezendő.
- ♣ Amennyiben a részletek befizetése késve történik, úgy irodánk jogában áll a lemondási feltételek figyelembe vételével a megrendelést visszamondani, és erről a résztvevőt köteles írásban értesíteni. A jelentkezési díj lemondás esetén nem téríthető vissza.
- ♣ Ha a programon való részvétel teljesítése vis major következtében veszélybe kerül, akadályba ütközik, úgy mindkét fél a szerződéstől elállhat. Irodánk ilyen esetben a szolgáltatás pótlására az ügyféllel egyeztetve a legjobb megoldást javasolja.
- ♣ Lemondási feltételek:
 - Indulás előtt 35. napig történő visszalépés esetén a jelentkezési díjon felül befizetett részvételi díjat irodánk visszafizeti.
 - Indulás előtt 35-21. napig történő visszalépés esetén 30 %-át,
 - Indulás előtt 20-15. napig történő visszalépés esetén 50 %-át,
 - Indulás előtt 14-8. napig történő visszalépés esetén 70 %-át,
 - Indulás előtt 7 napon belül történő visszalépés esetén 100 %-át lemondási díjként számítjuk fel.
- ♣ Az irodát semmiféle felelősség nem terhel, ha a résztvevő a vonatkozó hatályos jogszabályokat, előírásokat nem tartja be. Az ezek megszegéséből származó többletköltség, kártérítés a résztvevőt terheli. A program során a résztvevő által harmadik személynek okozott kárért a megrendelő tartozik felelősséggel.
- ♣ Az iroda nem köteles részvételi díjat leszállítani, ha a megrendelő a programban szereplő szolgáltatások valamelyikét nem veszi igénybe. Bármilyen helyszínen igénybe vett plusz szolgáltatásokat a helyszínen kell fizetni.
- ♣ Ha az iroda a megrendelt programot lényegesen megváltoztatja, akkor a résztvevő a módosítás közlésétől számított 3 napon belül anyagi veszteség nélkül a szerződéstől elállhat.
- ♣ A szerződés hibás teljesítésére vonatkozó kifogásokat az utazás tényleges befejezését követő 3. napig írásban kell az iroda tudomására hozni. A megjelölt határidőn túl reklamációt nem fogadunk el.
- ♣ Irodánk felelősséget vállal arra nézve, hogy a Jelentkezési dokumentumokban feltüntetett adatokat továbbítja a partneriskolának, a nyelvtanfolyamot és az azzal kapcsolatos igényelt szolgáltatásokat lefoglalja a résztvevőnek, a befizetett részvételi díjat eljuttatja a partneriskolának, indulás előtt a nyelvtanfolyammal kapcsolatos hivatalos dokumentumokat átadja a tanfolyami résztvevőnek. Kiutazás után a nyelvtanfolyam ideje alatt maximális segítségnyújtást biztosítunk, kiemelten 18 év alatti ügyfeleink számára (hétköznap hétfőtől csütörtökig 09.00–17.00 h között, pénteken 09.00-15.00 h között irodánk 100%-ban áll rendelkezésre, hétköznapokon az ezen kívül eső időszakokban, illetve hétvégén a nyelviskola képviselője tud segíteni).



- ♣ A nyelvtanfolyam ideje alatt felmerült problémákat az adott iskola képviselőjével kell közölni, és azt a helyszínen orvosoltatni. Minden esetben kérjük, hogy irodánkat is haladéktalanul értesítsék az esetlegesen felmerülő problémáról, hogy megfelelő segítséget tudjunk nyújtani. A közlés késedelméből, illetve a résztvevő hibás, elhamarkodott cselekedetéből eredő kárért a tanfolyami résztvevő a felelős. Késedelemmel bejelentett probléma esetén, visszamenőleges segítségnyújtás nem lehetséges.
- ♣ Figyelem: apartman vagy kollégium foglalása szabad helyek függvényében történik, hivatalos visszaigazolásig nem tudjuk garantálni a helyet, repülőjegy vásárlása csak ez után javasolt.

Megértem és elfogadom az alábbiakat:

- ♣ **CSOPORTOS TANFOLYAM:** Amennyiben a befoglalt csoportos tanfolyamra nincs meg a minimum létszám, akkor az iskolának jogában áll a csoportos órákat magánórákra váltani, csökkentett óraszámban. A csoportos órák történhetnek délelőtt vagy délután, az iskola telítettségének függvényében.
- ♣ **ÜNNEPEK:** Ünnepeken az iskolák zárva tartanak, tanítás nincs, az elmaradt órákat nem pótolják be. A tanítás nélküli ünnepeken az iskolai tájékoztatókban kerülnek feltüntetésre.
- ♣ **SZÁLLÁS:** A szállásokat a partneriskolák osztják be, a foglalások érkezésének sorrendjében. Minél hamarabb foglalja le a szállását (akár fél évvel a tervezett kezdés előtt), annál inkább figyelembe tudják venni az egyéni igényeket. A szállás pontos címét általában 7-10 nappal indulás előtt adja meg a partneriskola.
FOGADÓCSALÁD: A szállás távolsága az iskolától: általában 5-50 perc, egyéni eltérések lehetségesek. A családi szállás lehet: több tagból álló –apa, anya, gyerekek-, lehet gyerek nélküli házaspár, és lehet egyedülálló személy. A tagok lehetnek különböző vallásúak, bőrszínűek, fiatalok, idősek, vegetáriánusok, háziállat-tartók stb. A fogadócsaládok többsége nemdohányzó. Speciális kérést tudunk közvetíteni, de garanciát nem vállalunk a teljesülésre. A mosást átlag heti egyszer vállalják a családok, ezért minimális összeget felszámolhatnak. Internet a fogadócsaládnál nem feltétlenül biztosított, ha igen, az általában feláras.
KIEMELT FOGADÓCSALÁD Általában az iskolához közelebb van, külön fürdőszobát biztosítanak.
- ♣ **JELENTKEZÉSI HATÁRIDŐ:** Tanfolyamkezdés előtt legalább 4 héttel, – kivéve nyáron, amikor legalább 6 héttel előbb érdemes jelentkezni, Junior tanfolyamra, illetve tengerentúlra pedig legalább 2 hónappal a tervezett kiutazás előtt javasoljuk a beiratkozást. Last-minute jelentkezést is elfogadunk, ha az iskola tud helyet biztosítani a kért időpontra. Last-minute jelentkezés (indulás előtti 4 héten belül) esetén egyes iskolák 'késői jelentkezési díjat' számolhatnak fel.
- ♣ **A FOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA:** Amennyiben a foglalás írásos visszaigazolása után módosítás történik (pl. dátum, kurzus típus, szállás stb), az iskola plusz költséget számolhat fel, melyet a résztvevőnek kell rendezni.

A részvételi feltételek tartalmát megismertem, s mint akaratommal megegyezőt, aláírással elfogadom.

.....
Aláírás

Kelt:, 2011. hó nap

.....
Részvevő aláírása
(18 év alatti résztvevő esetén: Szülő aláírása)